



## IZJAVA VODSTVA

V podjetju Merlab d.o.o., želimo nenehno izpolnjevati pričakovanja in zahteve svojih naročnikov in ob tem dosegati zelene poslovne rezultate. Naši kupci pričakujejo kakovostne in konkurenčne storitve. Pri nas pojmujemo kakovost kot vrednoto in kot ključno sestavino podjetniške kulture in poslovne filozofije. Kakovost storitev je eden od temeljnih ciljev podjetja in zanj si prizadevamo vsi delavci.

Vsak od nas je odgovoren za kakovost svojega dela. Naloga in odgovornost vseh nas je zagotavljanje kakovosti v vseh poslovnih funkcijah in v vseh fazah poslovnega procesa ter uresničevanje politike kakovosti v podjetju in še posebej v kontrolnem organu. Dolžnost vsakega sodelavca je, da vztraja pri odstranitvi vseh okoliščin, ki v katerikoli fazi poslovnega procesa ovirajo izpolnjevanje ciljev kakovosti.

Vodstvo zagotavlja, da so pooblaščenih izvajalci kontrole pri svojem strokovnem odločanju o rezultatih popolnoma nepristranski. Vodstvo se hkrati zavezuje, da bo skrbelo, da bodo pogoji dela takšni, da bo delo kontrolorjev vselej izvedeno kakovostno in nepristransko.

Vodstvo s to izjavo zagotavlja, da na noben način ne bo vplivalo na delo osebja, ko ti izvajajo kontrolo oziroma razsojajo o rezultatih kontrole.

Vodstvo podjetja se zavezuje, da bo zaščitilo osebje laboratorija pred kakršnimi komercialnimi, finančnimi ali drugačnimi pritiski, ki bi lahko vplivali na razsojanje pri odločitvah kontrole ali na rezultate kontrole.

Prav tako se vodstvo zavezuje, da bo zaščitilo osebje pred katerimi koli poskusom pritiska s strani zunanjih oseb, lastnikov ali drugih organizacij.

Vodstvo podjetja se zavezuje, da bo s sprejetimi ukrepi in osebnimi zgledi še dodatno spodbujalo nepristranskost ter sledilo sprejeti politiki kakovosti in tako prispevalo k nenehnemu izboljševanju sistema vodenja in uspešnemu poslovanju podjetja.

Pri vseh zaposlenih, kot osnovnemu nosilcu izboljšanja kakovosti bomo vzpodbudili in razvili nove načine razmišljanja ter sprejeli filozofijo o nujnosti prehoda na višji kakovostni nivo dela. To bomo dosegli s stalnim izobraževanjem, usposabljanjem, pridobivanjem novih znanj in informiranjem na vseh nivojih.

Vodja Laboratorija in direktor podjetja: Boštjan Lipuš



Direktor podjetja: Matjaž Jagodic

